

## Privacyverklaring KRSTL verliesbegeleiding – april 2023

Jouw privacy is belangrijk voor mij. Daarom zal ik vanuit KRSTL verliesbegeleiding er alles aan doen om de persoonlijke informatie die je verstrekt, vertrouwelijk en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) te behandelen.

Het is mijn plicht je goed te informeren over hoe KRSTL verliesbegeleiding omgaat met je persoonsgegevens en de ‘digitale sporen’ die je achterlaat. In deze privacyverklaring probeer ik helder, duidelijk, open en transparant te beschrijven hoe er met je persoonsgegevens wordt omgegaan. Mochten er onverhoopt bepaalde zaken niet duidelijk zijn, dan kun je altijd contact met mij opnemen door een e-mail te sturen naar: [info@krstl-verliesbegeleiding.nl](mailto:info@krstl-verliesbegeleiding.nl)

Voor jouw informatie:

- Je gegevens worden zorgvuldig, vertrouwelijk en respectvol behandeld.
- Je gegevens worden zorgvuldig, vertrouwelijk en respectvol behandeld.
- Je gegevens worden nooit verkocht aan derden.
- Verwerking van je persoonsgegevens beperk ik enkel tot de gegevens welke minimaal nodig zijn voor het doeleinde waarvoor ze worden gebruikt
- Vanuit KRSTL verliesbegeleiding draag ik er zorg voor om op de hoogte te zijn van de rechten van jouw persoonsgegevens. Ik ga hier zorgvuldig en met respect mee om.
- Vanuit KRSTL verliesbegeleiding neem ik passende en organisatorische maatregelen zodat de beveiliging van jouw persoonsgegevens gewaarborgd is.

### Welke gegevens worden verzameld en met welk doel?

Om de aanmelding zo soepel mogelijk te laten verlopen worden de volgende gegevens verzameld op mijn beveiligde computer:

- Voor en achternaam
- Adresgegevens
- Emailadres
- Telefoonnummer
- Geboortedatum

Jouw persoonsgegevens heb ik nodig voor de facturering en je persoonlijke dossier. Na iedere sessie schrijf ik een beknopt verslag of je stuurt mij een verslag dat ik bewaar in een persoonlijk

dossier op mijn beveiligde computer. Jouw persoonlijke dossier deel ik niet met derden, mits jij mij daar toestemming voor hebt gegeven.

### **Rechten die je hebt ten aanzien van jouw gegevens**

Door de website van KRSTL verliesbegeleiding te bezoeken ga je akkoord met dit privacyreglement, die van toepassing is op deze website. Dit geldt ook wanneer er offline gegevens met mij worden gedeeld.

Je hebt recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Tevens kun je bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens (of een deel daarvan), of je toestemming voor het verwerken van je persoonsgegevens door KRSTL verliesbegeleiding intrekken. Je hebt recht op gegevensoverdraagbaarheid. De door jouw verstrekte persoonsgegevens kun je door KRSTL verliesbegeleiding over laten dragen naar jouw zelf of in opdracht van jouw naar een andere partij. KRSTL verliesbegeleiding wil hier zorgvuldig mee omgaan en kan om legitimatie vragen alvorens er gehoor gegeven kan worden aan dit verzoek.

Als je vragen hebt, je wilt weten welke persoonsgegevens ik van jou heb of je wilt jouw toestemming intrekken, dan kun je altijd contact met mij opnemen. Zie de contact gegevens hieronder.

### **Klachten**

Indien je klachten hebt dan kun je altijd contact opnemen. Samen kijken we hoe deze klacht verholpen kan worden. Mocht het onverhoopt zover komen dat je er samen met mij niet uitkomt dan kun je een klacht indienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>

### **Minderjarigen**

Persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) worden alleen verwerkt als daar toestemming voor is gegevens door ouder(s)/ wettelijk vertegenwoordiger(s). Ik streef daarbij naar discretie.

### **Bewaartermijn**

Als je bij mij in begeleiding bent geweest bewaar ik, met jouw toestemming, je gegevens (maximaal 20 jaar) op mijn beveiligde computer omdat het kan voorkomen dat je na een bepaalde periode wil terugkomen voor begeleiding.

## **Cookies**

Deze website maakt gebruik van Google Analytics. Gegevens die daarbij worden gegenereerd, zijn volledig geanoniseerd. De algemene bezoekgegevens worden gebruikt om de website te kunnen tonen en om te analyseren hoeveel bezoekers de website krijgt, welke webpagina's worden bezocht en waar de bezoekers vandaan komen. Zo kan de website op een privacy-vriendelijke manier geanalyseerd en verbeterd worden.

## **Beveiligen van jouw persoonsgegevens**

KRSTL verliesbegeleiding neemt de privacy van de persoonsgegevens serieus en zal daardoor alles in werking stellen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaring en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan. Mocht je het vermoeden hebben dat jouw gegevens onvoldoende zijn beveiligd of er aanwijzingen zijn van misbruik van jouw gegevens, neem dan contact met me op. Ik zal dan direct tot actie over gaan om indien nodig je persoonsgegevens weer veilig te stellen.

## **Wijzigingen privacyverklaring**

Deze privacyverklaring is zo opgesteld dat het past bij hoe de website van [www.krstl-verliesbegeleiding.nl](http://www.krstl-verliesbegeleiding.nl) functioneert. Mocht deze privacyverklaring worden gewijzigd, dan vermeld ik dit op mijn website.

## **Contact**

Mocht je nog vragen hebben na het lezen van deze privacyverklaring dan kun je altijd contact opnemen via onderstaande contactgegevens:

KRSTL verliesbegeleiding

Kristel Lavrijsen

T: +31(6)22199834

E: [info@krstl-verliesbegeleiding.nl](mailto:info@krstl-verliesbegeleiding.nl)

W: [www.krstl-verliesbegeleiding.nl](http://www.krstl-verliesbegeleiding.nl)

A: Weijer erf 27, 5541 SZ, Reusel KVK: 84949945

BTW-ID: NL004045930B18