

Algemene voorwaarden KRSTL verliesbegeleiding Versie juli 2022

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle begeleidingsovereenkomsten, zowel mondeling als schriftelijk aangegaan tussen KRSTL verliesbegeleiding en de cliënt.

Een opdracht komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van de aanmelding of begeleidingsovereenkomsten.

1. De begeleidingsovereenkomst geeft de inhoud van de overeenkomst weer. Deze begeleidingsovereenkomst krijg je aangereikt tijdens de intake en dien je ingevuld mee te nemen bij het volgende gesprek.
2. Een opdracht kan ook tot stand komen door een mondelinge afspraak, zoals het afspreken van een consult. KRSTL verliesbegeleiding maakt na telefonische consultatie en intake een afweging of je het beste geholpen kunt worden via KRSTL verliesbegeleiding of via een andere vorm van hulpverlening. Dit zal altijd mondeling toegelicht worden.
3. Vanaf de aanmelding heeft u bij KRSTL verliesbegeleiding slecht met één begeleider te maken. Mocht deze begeleider onverhoopt voor langere tijd afwezig zijn, dan neemt een waarnemer met dezelfde beroepsachtergrond de behandeling (tijdelijk) over.
4. De diensten worden geleverd op de locatie waar KRSTL verliesbegeleiding gevestigd is, tenzij anders is overeen gekomen.
5. De duur van een individuele begeleidingssessie is (meestal) 75 minuten.
6. De verantwoordelijkheid om te achterhalen welke vergoedingen en voorwaarden de verzekeringsmaatschappij van de cliënt hanteert, ligt geheel bij de cliënt zelf.
7. Een afspraak met KRSTL verliesbegeleiding kan tot 24 uur van tevoren kosteloos geannuleerd worden via e-mail of telefoon. Als de annulering binnen 24 uur valt wordt 50% van het gevraagde tarief in rekening gebracht (met uitzondering van bijzondere omstandigheden, zie punt 8 voor nadere omschrijving bijzondere omstandigheden). In het geval van een no-show wordt 100 % van het tarief in rekening gebracht.
8. Bijzondere omstandigheden: overlijden dierbaren, plotselinge ziekte, bijzondere familieomstandigheden
9. Klachten vanwege corona (conform richtlijnen RIVM) kunnen kosteloos worden verzet
10. Indien KRSTL verliesbegeleiding de afspraak afzegt dan vervalt de verplichting tot betaling van het consult
11. De door KRSTL verliesbegeleiding toegezonden factuur behoort binnen 14 dagen na datum betaald te zijn.
12. Na 14 dagen wordt een betalingsherinnering gestuurd.
13. Is binnen 14 dagen na het sturen van de betalingsherinnering nog niet voldaan, dan is de therapeut gerechtigd een incassomaatregel te treffen.
14. Informatie naar derden is alleen mogelijk met uw toestemming.
15. Zaken als recht op informatie, omgang in het kader van de privacy en toestemming voor begeleiding, zijn vastgelegd in de privacyverklaring
16. De dossiers worden 15 jaar bewaard vanaf de datum van het laatste cliëntencontact in een persoonlijke kluis in een cloud op een beveiligde computer

Klachtenregeling

17. KRSTL verliesbegeleiding heeft een klachtenprocedure. Mochten er klachten zijn over de geboden begeleiding binnen de praktijk, dan wordt geadviseerd om eerst samen met de begeleider in gesprek te gaan om te kijken of we er samen uit kunnen komen.
18. Voor jeugdigen: lukt dit niet dan kunt u zich wenden tot Stichting Kwaliteitsregister Jeugd.

Aansprakelijkheid

19. Je bent zelf verantwoordelijk voor het geven, gevraagd of ongevraagd, van de juiste informatie tijdens de begeleidingssessie. Dit betekent dat wanneer je vindt dat de begeleidingssessie niet helpt, je iets niet begrijpt of je het ergens niet mee eens bent, je dit zelf aangeeft. Dit geldt ook voor eventuele wijzigingen in medicijngebruik of gezondheid.
20. KRSTL verliesbegeleiding is niet verantwoordelijk voor de materiële schade die je geleden hebt door het bezoeken van de praktijk. Dit geldt tevens voor zoekgeraakte spullen of beschadiging van jouw materialen, tijdens of na het bezoek van de praktijk.
21. KRSTL verliesbegeleiding heeft een beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Deze beschermt de praktijk tegen de financiële gevolgen van fouten die gemaakt zijn of schade die veroorzaakt is tijdens de uitoefening van het beroep. Indien de begeleider van KRSTL verliesbegeleiding aansprakelijk wordt bevonden wegens geleden schade gelden de voorwaarden van de zakelijke aansprakelijkheidsverzekering.

Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling

22. De meldcode is een code waarin staat hoe een zorgverlener moet omgaan met het signaleren en melden van huiselijk geweld, kindermishandeling en volwassen geweld, waaronder ouderenmishandeling. KRSTL verliesbegeleiding is op de hoogte van de laatste ontwikkelingen rondom de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Informatie hierover is in de praktijk beschikbaar.